



Guía Roaming

Digicel
Primero eres tú



Roaming

Este servicio te permite conservar tu número de teléfono móvil cuando visites cualquier país del mundo que tenga acuerdo de Roaming con DIGICEL.

Recuerda siempre revisar si tu teléfono móvil es compatible con el destino visitado y si cuentas con el servicio activo.

Guía Roaming

Digicel
Primero eres tú



Selección manual de red

Estando en el extranjero, tu teléfono móvil está configurado para conectarse automáticamente a cualquiera de las redes disponibles.

Si prefieres una red determinada, selecciona:

1. "Menú principal"
2. "Configuración de teléfono"
3. "Manual de Red"
4. Red de preferencia.



Correo de voz

Para acceder a tu correo de voz Digicel mientras estas haciendo uso de roaming, marca el +503 77601180 desde tu teléfono móvil.

Los mensajes del correo de voz que sean depositados en tu buzón de mensajes, estando fuera de El Salvador, tienen un costo. Si no deseas hacer uso de dicho servicio, podrás solicitar la desactivación de tu correo de Voz llamando a nuestro call center al 2504-3444.

Guía Roaming

Digicel
Primero eres tú



Envío de SMS

Al momento de enviar un SMS hacia El Salvador o cualquier otro destino internacional debes de marcar en "destinatario":

[+] [Código de país] [Numero local]

Asegúrate que el Centro de mensajería de tu teléfono móvil esté correcto:

1. Selecciona "menú principal"
2. Selecciona "Mensajes"
3. Selecciona "Configuraciones"
4. Selecciona "Centro de mensajería"
5. Verifica que el número sea el +50377601515



Roaming de datos

- En Roaming Internacional, el uso de datos es cobrado por Kb. Esto debes tomarlo en cuenta, ya que el cobro se realizará en base al volumen y tiempo de cada sesión consumido.
- Si te conectas a redes inalámbricas WiFi, verifica que es la única red a la que estas conectado, ya que puedes estar utilizando también alguna otra red móvil, y consumiendo Kb en ambas redes.
- El uso de algunas aplicaciones de mensajería instantánea, tales como Blackberry Messenger, Google Talk o Windows Live Messenger, entre otras, siempre consumen Kb's en Roaming.



Roaming de datos

- El consumo de datos por uso de los exploradores o de Internet depende del tamaño en Kb's de la página a la cual accedas.
- Enviar o recibir correos electrónicos a pesar que no los abras, consume Kb's de datos en Roaming.
- Asegúrate que en tu pantalla se encuentra la palabra "EDGE", esto indica que tienes acceso a roaming de Datos .



Marcación en el extranjero

Para realizar llamadas internacionales y locales marca de la siguiente manera:

Llamadas internacionales y locales
+ [código de país] + [código de área] + [número telefónico]

Por ejemplo: Para llamar a España mientras visita Honduras
[+] [34] [código de área][número telefónico]

Para realizar llamadas hacia El Salvador marca de la siguiente manera:

Llamadas a El Salvador
+503 [número local]

Por ejemplo: Para llamar a El Salvador mientras visita Honduras
[+] [503] [número telefónico]



Para más información

En El Salvador
Marca GRATIS al Call Center
+503 2504-3444 (*100)

Desde el extranjero (tiene costo)
+503 2504- ROAM o/or *ROAM (*7626), o/or *100

O Visita/ Or visit www.digicel.com.sv

Guía Roaming

Digicel
Primero eres tú